

# IL MONDO A PORTATA DI CLICK...AFFINCHÉ NESSUNO RIMANGA INDIETRO

SPORTELLO DI ACCOGLIENZE E SUPPORTO

PERCORSI DEDICATI PER FACILITARE L'USO DELLA TECNOLOGIA



**#CONNETTI@MOCI**



Per accedere ad una prestazione ti chiedono una mail e non sai da dove iniziare? Devi prenotare un appuntamento online o ritirare un referto e hai bisogno di assistenza?

#Connetti@moci

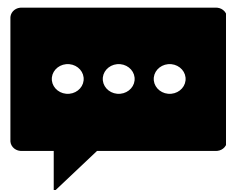
#CONNETTI@MOCI

Ci pensiamo noi!

Potrai rivolgerti allo **sportello** per ogni esigenza e se vorrai predisporremo dei **laboratori dedicati** per fornirti gli strumenti per diventare autonomo nella navigazione **web**.

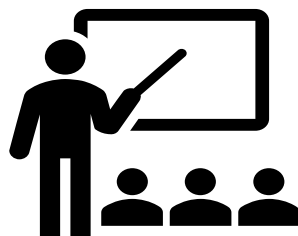


# SPORTELLI TERRITORIALI



Assistenza, creazione e gestione indirizzi email ed account personali

Prenotazioni online, gestione contatti Pubblica Amministrazione (es. prestazioni sanitarie, appuntamenti, ritiro referti, ordini online ecc.)



Richiesta credenziali SPID, PIN INPS, iscrizioni online siti istituzionali (es. MIUR, per iscrizioni scolastiche) ecc.

Supporto installazione e utilizzo APP di uso quotidiano come ad esempio Registro Elettronico, Municipium, IO-servizi pubblici ecc.

Gli sportelli **GRATUITI** hanno l'obiettivo di diventare per i cittadini un punto di riferimento, cui potersi rivolgere per poter facilitare l'uso della tecnologia nella vita quotidiana.

# LABORATORI GRATUITI

PERCORSI MIRATI CHE SI SVOLGERANNO ATTRAVERSO MINI CORSI

- ✓ Navigazione web, motori di ricerca, creazione e gestione mail
- ✓ Percorsi guidati e materiale dedicato per le procedure gestite dallo sportello di assistenza
- ✓ Messaggistica e Social (es. WhatsApp, Skype, Facebook, Instagram ecc.)
- ✓ Piattaforme digitali per DDI ( es. G-suite ecc.)

I corsi saranno accessibili a tutti i cittadini senza limite di età affinché ognuno possa sentirsi parte attiva della comunità, superando gli ostacoli posti dal cambiamento tecnologico, con lo scopo di acquisire nuove conoscenze, autonomia e soprattutto sentirsi meno soli.

**Affinché nessuno rimanga indietro... leggi la Presentazione completa del progetto e aiutaci a realizzarlo!**

*Sarà possibile votare dal 01 al 04 aprile 2021 attraverso un form online, inviando via mail una scheda votazione oppure consegnandola a mano presso la sede comunale nei giorni di apertura degli uffici (giovedì 01 e venerdì 02 aprile).*

<https://www.comune.marino.rm.gov.it/progetti-ammessi>



**Municipium**<sup>TM</sup>